

## Sistem kakovosti v nevladnih organizacijah – za potrditev delovanja in novo znanje

1. letna konferenca NVO, Ljubljana, 15. september 2010, 12.00 - 16.00

Sejna soba ministrstva za javno upravo, Langusova 4, Ljubljana

### PROGRAM



11.30 *Registracija udeležencev*

#### 12.00 **Otvoritev konference**

Tina Divjak, CNVOS in Sonja Zavrl, SIQ

#### 12.10 **Kaj nam prinaša certifikat kakovosti NVO?**

**Standard kakovosti v NVO – kje smo danes?**, Tina Divjak, CNVOS

**Priložnosti certificiranih NVO v odnosu do državnih organov**, Irma Pavlinič Krebs, ministrica za javno upravo\*

**Ali nam sistem kakovosti koristi?**, Ksenija Perko, TiPovej!Zavod

**Izkušnje z uvajanjem sistema kakovosti v Bosni in Hercegovini**, Aida Daguda, Centar za promocijo civilnog društva (CPCD), BiH

**Zakaj certifikat?**, Suzana Laznik, SIQ

#### 13.15 **Podelitev certifikatov**

Igor Likar, SIQ

13.30 *Odmor*

#### 13.45 **Kako postaviti dobre kazalnike delovanja organizacije?**

**Kaj in kako meriti?**, mag. Tatjana Žagar, SIQ

**Kazalniki v praksi, izkušnje s področja varstva okolja**, Živa Gobbo, Focus društvo za sonaraven razvoj

**Načrtovanje in merjenje učinkovitega komuniciranja NVO**, Nada Serajnik Sraka, Urad Vlade RS za komuniciranje in Špela Polak, samostojna svetovalka

**Kazalniki pri obravnavi problematike drog in zasvojenosti**, Nuša Konec Juričič, Zavod za zdravstveno varstvo Celje

#### 15.05 **Povzetek in zaključek konference**

Srečanje bo moderirala Sonja Čandek.

\* čakamo potrditev